

A tutte le Aziende Associate  
Verona, 1° febbraio 2024

Prot. n. 15/24 – ARCSb  
Circ. n. 15/FR/10 - 24

**CORSO DI FORMAZIONE**  
**IL LEAN OFFICE: AUMENTARE L'EFFICIENZA NEGLI UFFICI,**  
**RIDURRE I TEMPI DEI PROCESSI GESTIONALI ED ELIMINARE GLI SPRECHI**

E' possibile applicare principi e metodi della LEAN anche ai processi non produttivi, cioè quei processi detti anche "gestionali" che avvengono negli uffici, lontano dalle linee di produzione. Questo corso spiega come si può applicare la metodologia Lean, con particolare riferimento a come snellire il processo di sviluppo e progettazione dei nuovi prodotti per abbreviare il Time to Market, ridurre i costi, eliminare sprechi ed inefficienze.

**Obiettivi**

Imparare ad applicare i 5 principi LEAN ai processi "Office", riconoscere gli sprechi nei processi, azzerare formalismi e snellire le procedure

**Programma:**

- Flusso del Valore ed i 5 Principi Lean
- Attività a valore ed a non-valore
- Gli 8 tipi di MUDA= SPRECO nei processi "Office"
- Livelli di Mappatura di un processo
- Mappatura del processo di progettazione e sviluppo
- Analisi MAKIGAMI "as it is" e "to be"
- Case study

**Destinatari:**

Aziende manifatturiere, commerciali, di servizio e di logistica a livello Top & Middle Management

**Relatore:**

Dr. Silvio Marzo, consulente e formatore aziendale

**Sede:**

Confimi Apindustria Verona, via Albere 21 – Centro Palladio – Verona

**Calendario:**

Lunedì 12 febbraio 2024, con orario 9.00/13.00 – 14.00/18.00 (8 ore)

**Quote d'iscrizione:**

associato € 180,00+iva  non associato € 230,00+iva

**Modalità di iscrizione:** [vai alla pagina di iscrizione](#)

**Si ricorda che la quota di adesione dovrà essere versata, dopo aver ricevuto la conferma di avvio corso, mediante bonifico bancario intestato a: Apiservizi srl, Unicredit Banca, Ag. Stadio IBAN: IT10X0200811723000005057114 (specificando il titolo del corso): al ricevimento del bonifico seguirà fattura.**

Distinti saluti.

Il Direttore  
Lorenzo Bossi



Ufficio Formazione  
Antonella Ricciardo Calderaro