

A TUTTE LE AZIENDE ASSOCIATE

Prot. n. 27/22 – ARC/sb  
Circ. n. 27/FR/12 - 22

Verona, 22 febbraio 2022

**CORSO DI FORMAZIONE  
IL CONFLITTO COME RISORSA:  
LA GESTIONE DEI CONFLITTI NELL'AMBIENTE DI LAVORO**

*Il vissuto di conflitto per la maggior parte delle persone è un vissuto negativo, associato a lotte di potere e ad una dimensione in cui una sola delle parti in gioco può vincere. Il conflitto in realtà è un fenomeno relazionale, si presenta inevitabilmente in tutte le relazioni in quanto i soggetti sono portatori della propria diversità e dei propri punti di vista. In quanto situazione di crisi, il conflitto ha un grande potenziale di cambiamento e, se opportunamente gestito, è una risorsa per lo sviluppo. Il problema quindi non è la presenza del conflitto ma la ricerca di un'opportuna modalità di gestione.*

**Programma:**

- Cause e conseguenze dei conflitti interpersonali
- Gli effetti dei conflitti nell'ambiente di lavoro
- Analisi dei conflitti
- Affrontare o evitare il conflitto: costi e benefici
- Situazioni e tipologie di conflitti
- La percezione del proprio valore: riconoscere il potere personale
- Le barriere che ci impediscono di agire
- Negoziare un esito vinco-vinci: la griglia della critica costruttiva
- Prevenire i conflitti
- Cosa fare quando il conflitto non è risolvibile

**Relatore:** Alessandro Sacchetti, formatore e consulente aziendale

**Sede:** Apindustria Verona, via Albere 21 – Centro Palladio – Verona

**Calendario:** 1, 3 e 7 marzo, con orario 9.00-13.00. (12 ore)

**[La partecipazione al corso è consentita solo ed esclusivamente ai possessori di GREEN PASS](#)**

**Quote d'iscrizione:**

associato € 250,00+iva  non associato € 300,00+iva

**Modalità di iscrizione:** [L'iscrizione al corso deve essere effettuata compilando il modulo sul sito a questo link](#)

Si ricorda che la quota di adesione dovrà essere versata, dopo aver ricevuto la conferma di avvio corso, mediante bonifico bancario intestato a: Apiservizi srl, Unicredit Banca, Ag. Stadio IBAN: IT10X0200811723000005057114 (specificando il titolo del corso): al ricevimento del bonifico seguirà fattura.

Distinti saluti.

Il Direttore  
Lorenzo Bossi

