

A TUTTE LE AZIENDE ASSOCIATE

Verona, 19 ottobre 2020

Prot. n. 184/20 – ARC/mm

Circ. n. 184/FR/72 - 20

CONVEGNO IN WEBINAR

PROBLEM SOLVING OPERATIVO: TECNICHE DI BASE ED AVANZATE PER RISOLVERE TUTTI I PROBLEMI AZIENDALI

Il PROBLEM SOLVING è metodo di approccio e risoluzione dei problemi, sia tecnici che gestionali, che dovrebbe essere la base di lavoro di ogni azienda per ottenere rapidi miglioramenti. E' una raccolta di tecniche e strumenti operativi semplici ed immediati, che portano un elevato valore aggiunto, soprattutto se usati in ambito "Team Building" ed all'interno di Work Teams. Il corso è articolato in una prima parte "base", dove sono illustrati i 7 strumenti fondamentali e successivamente sono introdotti altri strumenti "avanzati" atti ad affrontare e risolvere problemi di livello più complesso.

Programma:

- Capire e definire i problemi: le 4 tipologie
- Risolvere i problemi con le "8 discipline"
- Caccia al colpevole: la Root Cause Analysis

Relatore:

Dr. Silvio Marzo, consulente e formatore aziendale

Calendario:

lunedì 26 ottobre 2020, con orario 16.00-18.00

Modalità di iscrizione:

L'iscrizione al convegno deve essere effettuata compilando il modulo a questo link.

Una volta effettuata l'iscrizione verrà inviato alla propria email il link per poter accedere al webinar.

Distinti saluti.

Il Direttore
Lorenzo Bossi



FR 1/1