



A TUTTE LE AZIENDE ASSOCIATE

Verona, 29 giugno 2020

Prot. n. 128/20 – ARC /sb  
Circ. n. 128/FR/48 - 20

**CORSO DI FORMAZIONE IN WEBINAR**  
**GESTIRE LA CRISI:**  
**TECNICHE PSICOLOGICHE E COMUNICATIVE PER GESTIRE L'EMERGENZA**

(VALIDO COME AGGIORNAMENTO PER RSPP DATORI DI LAVORO ED RSPP NON DATORI DI LAVORO)

*L'emergenza Covid-19 sta mettendo sotto pressione le organizzazioni e i leader di qualsiasi livello. In una situazione di crisi è particolarmente difficile ma vitale saper gestire se stessi, lo stress e in secondo luogo i gruppi di persone. E dunque necessario porre attenzione sulla consapevolezza situazionale, l'auto osservazione, i corretti stili di comunicazione e di leadership da esercitare al bisogno. Queste competenze possono essere correttamente e rapidamente orientate grazie a training specifico.*

**Destinatari:** Datori di lavoro, Dirigenti, Preposti e Responsabili di dipartimento, RSPP, RLS

**Programma:**

- Le reazioni umane in emergenza
- Conoscere se stessi
- Tecniche di comunicazione verbale e non verbale
- Comunicazione organizzativa: comunicare in azienda
- La consapevolezza situazionale
- Lo stress: gli effetti e la loro gestione
- Comportamenti strategici e tattici
- Gli stili di leadership in emergenza
- Psicologia pragmatica
- Gestione della disputa
- Gli errori da evitare

**Docenti:**

Francesco Menegalli, consulente aziendale e Formatore  
Andrea Serpelloni, consulente aziendale e Formatore

**Calendario:** venerdì 10 e venerdì 17 luglio, con orario 9.00-13.00 (8 ore)

**Quote d'iscrizione:**  associato € 120,00+iva  non associato € 150,00+iva

**Modalità di iscrizione:** [L'iscrizione al corso deve essere effettuata compilando il modulo a questo link](#)

**Si ricorda che la quota di adesione dovrà essere versata mediante bonifico bancario intestato a: Apiservizi srl, Unicredit Banca, Ag. Stadio IBAN: IT10X0200811723000005057114 (specificando il titolo del corso): al ricevimento del bonifico seguirà fattura.**

Una volta effettuata l'iscrizione e il pagamento verrà inviato alla propria email il link per poter accedere al webinar.

Distinti saluti.  
Il Direttore  
Lorenzo Bossi



Ufficio Formazione  
Antonella Ricciardo Calderaro