

A TUTTE LE AZIENDE ASSOCIATE

**Prot. n. 35/20 – ARC/mm
Circ. n. 35/FR/18 - 20**

Verona, 3 marzo 2020

CORSO DI FORMAZIONE

IL COLTELLINO SVIZZERO PER VENDERE PRODOTTI E SERVIZI: LA VENDITA NEGOZIALE

L'obiettivo del corso è quello di dotare il venditore delle nozioni strategiche per un approccio metodico e di successo alla vendita; Indicare le tecniche idonee a svolgere la trattativa con efficacia, per sostenere i margini e migliorare il tasso di chiusura. Acquisire fiducia in se stessi nella relazione con il cliente e fornire i criteri per la valutazione dei risultati raggiunti.

Programma:

- La vendita negoziale
- Cos'è e i suoi obiettivi
- La magia delle parole: come si comunica con il cliente
- L'importanza di avere le idee chiare: la preparazione
- La fase di contatto col cliente
- La telefonata
- La visita
- L'approccio col cliente e la sua preparazione
- Lo stato d'animo del cliente
- La determinazione degli obiettivi-visita
- La trattativa per fasi: A.I.A.C.S. e relativi vantaggi
- Saper presentare sé stessi e l'azienda
- La tecnica delle domande
- Contattare la persona giusta
- La fase di riflessione
- Simulazioni ed esempi pratici

Destinatari:

Responsabili vendite e commerciali, agenti, procacciatori, venditori interni, venditori di sala, chiunque svolga attività di vendita sia in Italia che all'estero.

Docente:

Alessandro Fumo, sales strategist specializzato da oltre vent'anni nel settore della formazione e sviluppo vendite

Sede: Apindustria Verona, via Albere 21 – Centro Palladio – Verona

Calendario: 17 marzo con orario 9.00/13.00 – 14.00/18.00 (8 ore)

Quote d'iscrizione:

associato € 180,00+iva non associato € 230,00+iva

La quota di iscrizione comprende: docenza, materiale didattico e attestato di partecipazione.

Modalità di iscrizione:

Inviare la scheda allegata alla mail a.ricciardo@apiverona.net entro **venerdì 13 marzo 2020**.

Distinti saluti.

Il Direttore
Lorenzo Bossi



Ufficio Formazione
Antonella Ricciardo Calderaro

FR 1/2

SCHEDA ISCRIZIONE**IL COLTELLINO SVIZZERO PER VENDERE PRODOTTI E SERVIZI: LA VENDITA NEGOZIALE***(da compilare e inviare alla mail a.ricciardo@apiverona.net entro venerdì 13 marzo 2020)*

Azienda: _____

Indirizzo: _____

Codice Fiscale: _____ P.IVA _____

Tel: _____ Fax: _____ E-mail: _____

Settore: _____ Codice ATECO: _____ N. dipendenti: _____

Referente per la formazione: _____

Azienda associata ad APINDUSTRIA:

si desidero essere informato sui prossimi eventi formativi di Apindustria si no
no desidero essere informato sui prossimi eventi formativi di Apindustria si no

Quota di partecipazione: associato € 180,00+iva/partecipante non associato €230,00+iva/partecipanteProcedere al pagamento della quota di partecipazione, solo dopo aver ricevuto la conferma di avvio corso da parte dell'Ufficio Formazione**Partecipanti al corso:**

Cognome e Nome	Luogo e data di nascita	Codice Fiscale	e-mail

1. Il pagamento della quota, comprensiva di IVA, dovrà avvenire al ricevimento della conferma di avvio corso e potrà essere fatto a mezzo assegno bancario/circolare oppure con bonifico bancario (coordinate: Unicredit Banca, Agenzia Stadio, Codice IBAN IT 10 X 02008 11723 000005057114 - indicare titolo del corso e nome del partecipante intestato ad APISERVIZI S.r.l.). Il pagamento potrà essere effettuato anche in contanti. Si ricorda che sarà permesso l'accesso alla frequenza solo a pagamento avvenuto.
2. In caso di mancata partecipazione, la relativa disdetta dovrà essere comunicata almeno 3 giorni dall'inizio del corso. E' ammessa la sostituzione dell'iscritto con altra persona della stessa azienda. In caso di rinuncia oltre a tale termine, APISERVIZI S.r.l. fatturerà per intero la quota di iscrizione.
3. APISERVIZI S.r.l. attiverà i corsi al raggiungimento del numero minimo di partecipanti ritenuto opportuno per lo svolgimento degli stessi.
4. APISERVIZI S.r.l. riserva la facoltà, per cause non dipendenti alla propria volontà, di annullare il corso dandone tempestiva comunicazione e provvedendo alla restituzione delle quote versate.
5. A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di partecipazione, previa verifica dell'effettiva frequenza.

TUTELA DEI DATI PERSONALI: Ai sensi del Testo Unico sulla Privacy, si acconsente all'inserimento dei propri dati personali negli archivi informatici e cartacei di Apiservizi srl ed al loro trattamento, al fine della diffusione delle attività promosse dalla stessa.

Data _____

Firma _____

FR 2/2