

**A TUTTE LE AZIENDE ASSOCIATE**

**Prot. n. 35/20 – ARC/mm  
Circ. n. 35/FR/18 - 20**

**Verona, 3 marzo 2020**

### **CORSO DI FORMAZIONE**

## **IL COLTELLINO SVIZZERO PER VENDERE PRODOTTI E SERVIZI: LA VENDITA NEGOZIALE**

*L'obiettivo del corso è quello di dotare il venditore delle nozioni strategiche per un approccio metodico e di successo alla vendita; Indicare le tecniche idonee a svolgere la trattativa con efficacia, per sostenere i margini e migliorare il tasso di chiusura. Acquisire fiducia in se stessi nella relazione con il cliente e fornire i criteri per la valutazione dei risultati raggiunti.*

#### **Programma:**

- La vendita negoziale
- Cos'è e i suoi obiettivi
- La magia delle parole: come si comunica con il cliente
- L'importanza di avere le idee chiare: la preparazione
- La fase di contatto col cliente
- La telefonata
- La visita
- L'approccio col cliente e la sua preparazione
- Lo stato d'animo del cliente
- La determinazione degli obiettivi-visita
- La trattativa per fasi: A.I.A.C.S. e relativi vantaggi
- Saper presentare sé stessi e l'azienda
- La tecnica delle domande
- Contattare la persona giusta
- La fase di riflessione
- Simulazioni ed esempi pratici

#### **Destinatari:**

Responsabili vendite e commerciali, agenti, procacciatori, venditori interni, venditori di sala, chiunque svolga attività di vendita sia in Italia che all'estero.

#### **Docente:**

Alessandro Fumo, sales strategist specializzato da oltre vent'anni nel settore della formazione e sviluppo vendite

**Sede: Apindustria Verona, via Albere 21 – Centro Palladio – Verona**

**Calendario: 17 marzo con orario 9.00/13.00 – 14.00/18.00 (8 ore)**

#### **Quote d'iscrizione:**

associato € 180,00+iva     non associato € 230,00+iva

La quota di iscrizione comprende: docenza, materiale didattico e attestato di partecipazione.

#### **Modalità di iscrizione:**

Inviare la scheda allegata alla mail [a.ricciardo@apiverona.net](mailto:a.ricciardo@apiverona.net) entro **venerdì 13 marzo 2020**.

Distinti saluti.

Il Direttore  
Lorenzo Bossi

Ufficio Formazione  
Antonella Ricciardo Calderaro

FR 1/2

**SCHEDA ISCRIZIONE****IL COLTELLINO SVIZZERO PER VENDERE PRODOTTI E SERVIZI: LA VENDITA NEGOZIALE***(da compilare e inviare alla mail a.ricciardo@apiverona.net entro venerdì 13 marzo 2020)*

Azienda: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Settore: \_\_\_\_\_ Codice ATECO: \_\_\_\_\_ N. dipendenti: \_\_\_\_\_

Referente per la formazione: \_\_\_\_\_

**Azienda associata ad APINDUSTRIA:**

si  desidero essere informato sui prossimi eventi formativi di Apindustria si  no   
no  desidero essere informato sui prossimi eventi formativi di Apindustria si  no

**Quota di partecipazione:** associato € 180,00+iva/partecipante  non associato €230,00+iva/partecipanteProcedere al pagamento della quota di partecipazione, solo dopo aver ricevuto la conferma di avvio corso da parte dell'Ufficio Formazione**Partecipanti al corso:**

Cognome e Nome	Luogo e data di nascita	Codice Fiscale	e-mail

1. Il pagamento della quota, comprensiva di IVA, dovrà avvenire al ricevimento della conferma di avvio corso e potrà essere fatto a mezzo assegno bancario/circolare oppure con bonifico bancario (coordinate: Unicredit Banca, Agenzia Stadio, Codice IBAN IT 10 X 02008 11723 000005057114 - indicare titolo del corso e nome del partecipante intestato ad APISERVIZI S.r.l.). Il pagamento potrà essere effettuato anche in contanti. Si ricorda che sarà permesso l'accesso alla frequenza solo a pagamento avvenuto.
2. In caso di mancata partecipazione, la relativa disdetta dovrà essere comunicata almeno 3 giorni dall'inizio del corso. E' ammessa la sostituzione dell'iscritto con altra persona della stessa azienda. In caso di rinuncia oltre a tale termine, APISERVIZI S.r.l. fatturerà per intero la quota di iscrizione.
3. APISERVIZI S.r.l. attiverà i corsi al raggiungimento del numero minimo di partecipanti ritenuto opportuno per lo svolgimento degli stessi.
4. APISERVIZI S.r.l. riserva la facoltà, per cause non dipendenti alla propria volontà, di annullare il corso dandone tempestiva comunicazione e provvedendo alla restituzione delle quote versate.
5. A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di partecipazione, previa verifica dell'effettiva frequenza.

TUTELA DEI DATI PERSONALI: Ai sensi del Testo Unico sulla Privacy, si acconsente all'inserimento dei propri dati personali negli archivi informatici e cartacei di Apiservizi srl ed al loro trattamento, al fine della diffusione delle attività promosse dalla stessa.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

FR 2/2