

GARANZIA GIOVANI 2018

Interventi a sostegno dell'occupazione giovanile in Veneto

Programma Operativo Nazionale per l'attuazione dell'Iniziativa Europea per l'Occupazione Giovanile

DGR n. 1785 del 07/11/2017

PROGETTO cod. 3876-11-1785-2017
Approvato con DDR n. 389 del 09/05/2018

ADDETTO AL FRONT-BACK OFFICE CON COMPETENZE AMMINISTRATIVE E GESTIONE DEL MAGAZZINO

Corso Gratuito

Figura professionale: L'addetto al front e back Office di una PMI con competenze amministrative è innanzitutto in grado di gestire in modo ottimale il centralino e il front-Office, sia nel contatto telefonico sia nel contatto diretto con la clientela nazionale e internazionale. E' in grado inoltre di comunicare efficacemente al telefono e con i clienti difficili, gestire le obiezioni e i reclami. Infine, è in grado di operare a 360 gradi nel back office gestendo le pratiche amministrative, la piccola contabilità (registrazione e archiviazione fatture e prima nota) ed i movimenti di magazzino.

Destinatari: n. **8 giovani** con i seguenti requisiti:

- Avere un'età compresa tra i 18-29 anni
- Essere disoccupati o inoccupati
- Essere residenti/domiciliati in Veneto
- Essere iscritti al Programma "Garanzia Giovani", profilati presso un Centro per l'Impiego o uno Youth Corner
- Essere in possesso di almeno l'obbligo formativo (licenza media)
- Non frequentare un regolare corso di studi e non essere inseriti in tirocini curriculari o extra curriculari

Durata: Il progetto formativo è composto da:

- **160 ore** di teoria in aula (con orario 9:00-13:00 / 14:00-18:00)
- **6 ore** di Orientamento al Lavoro

Al termine del percorso verrà rilasciato un **attestato dei risultati di apprendimento**.

Iscrizione e Selezione: La selezione si svolgerà il giorno **venerdì 25 Maggio 2018 a partire dalle ore 9.00** presso la sede di Apindustria, via Albere 21, Centro Palladio, Verona. E' previsto un colloquio orale volto a verificare i requisiti, la motivazione e l'idoneità al ruolo. La domanda di partecipazione alla selezione, corredata del proprio curriculum vitae aggiornato, dovrà pervenire via mail all'indirizzo a.fiorini@apiverona.net **entro e non oltre giovedì 24 Maggio 2018**



UNIONE EUROPEA
Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



REGIONE DEL VENETO

GARANZIA GIOVANI 2018

Interventi a sostegno dell'occupazione giovanile in Veneto

Programma Operativo Nazionale per l'attuazione dell'Iniziativa Europea per l'Occupazione Giovanile

DGR n. 1785 del 07/11/2017

PROGETTO cod. 3876-11-1785-2017
approvato con DDR n. 389 del 09/05/2018

ADDETTO AL FRONT-BACK OFFICE CON COMPETENZE AMMINISTRATIVE E GESTIONE DEL MAGAZZINO

Domanda di partecipazione alla selezione

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

Nato a: _____ il: _____ C.F. _____

Tel: _____ E-mail: _____

Titolo di studio: _____

Stato occupazionale: _____

TUTELA DEI DATI PERSONALI: Ai sensi del Testo Unico sulla Privacy, si acconsente all'inserimento dei propri dati personali negli archivi informatici e cartacei di Apiservizi srl ed al loro trattamento, al fine della diffusione delle attività promosse dalla stessa.

Firma _____