

GARANZIA GIOVANI 2018

Interventi a sostegno dell'occupazione giovanile in Veneto

Programma Operativo Nazionale per l'attuazione dell'Iniziativa Europea per l'Occupazione Giovanile

DGR n. 1785 del 07/11/2017

PROGETTO cod. 3876-4-1785-2017
approvato con DDR n. 209 del 02/03/2018

ADDETTO AL FRONT OFFICE IN STRUTTURE TURISTICHE E DEL TEMPO LIBERO

Corso Gratuito + Tirocinio Retribuito

Figura professionale: Obiettivo del percorso formativo è quello di creare la figura professionale **dell'Addetto al Front Office**, che svolge un ruolo importantissimo all'interno dell'organizzazione di un'azienda che opera nel turismo, essendo la figura che entra in contatto diretto con i clienti e si relaziona con loro ed è quindi da lui che in buona parte dipende l'immagine aziendale. L'addetto al Front office ha diversi compiti e competenze: svolge il ruolo di consulente per i clienti sulle cose importanti da vedere, sulle modalità più semplici da adottare per raggiungere i luoghi d'interesse o dove mangiare, per consentire loro di vivere al meglio la vacanza. Accoglie gli ospiti al loro arrivo e li assiste per tutta la durata del soggiorno, provvedendo alla prenotazione, disponibilità e delle camere e segnalando ai reparti di competenza gli interventi necessari o eventuali.

Destinatari: n. **11 giovani** con i seguenti requisiti:

- Avere un'età compresa tra i 18-29 anni
- Essere disoccupati o inoccupati
- Essere residenti/domiciliati in Veneto
- Essere iscritti al Programma "Garanzia Giovani", profilati presso un Centro per l'Impiego o uno Youth Corner
- Essere in possesso di almeno l'obbligo formativo (licenza media)
- Non frequentare un regolare corso di studi e non essere inseriti in tirocini curriculari o extra curriculari

Durata: Il progetto formativo è composto da:

- **200 ore** di teoria in aula (con orario 9:00-13:00 / 14:00-18:00)
- **480 ore** di tirocinio retribuito presso aziende/studi della provincia di Verona
- **6 ore** di Orientamento al Lavoro

Al termine del percorso verrà rilasciato un **attestato dei risultati di apprendimento**.

Indennità di frequenza: Per il periodo di **tirocinio**, al partecipante è corrisposta una indennità di partecipazione di **450,00 euro mensili**, di cui 300,00 euro mensili a carico del Programma Garanzia Giovani e 150,00 euro mensili a carico dell'azienda (anche attraverso la corresponsione di buoni pasto o l'erogazione del servizio mensa). L'indennità verrà conferita al tirocinante purchè sia garantita la frequenza di almeno il 70% delle ore previste per ogni mese di tirocinio.

Iscrizione e Selezione: La selezione si svolgerà il giorno **28 marzo 2018 a partire dalle ore 9.00** presso la sede di Apindustria, via Albere 21, Centro Palladio, Verona. E' previsto un colloquio orale volto a verificare i requisiti, la motivazione e l'idoneità al ruolo. La domanda di partecipazione alla selezione, corredata del proprio curriculum vitae aggiornato, dovrà pervenire via mail all'indirizzo a.fiorini@apiverona.net **entro e non oltre il 27 marzo 2018**



REGIONE DEL VENETO

GARANZIA GIOVANI 2018

Interventi a sostegno dell'occupazione giovanile in Veneto

Programma Operativo Nazionale per l'attuazione dell'Iniziativa Europea per l'Occupazione Giovanile

DGR n. 1785 del 07/11/2017

PROGETTO cod. 3876-4-1785-2017
approvato con DDR n. 209 del 02/03/2018

ADDETTO AL FRONT OFFICE IN STRUTTURE TURISTICHE E DEL TEMPO LIBERO

Domanda di partecipazione alla selezione

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

Nato a :

il:

C.F. _____

Tel: _____

E-mail: _____

Titolo di studio: _____

Stato occupazionale: _____

TUTELA DEI DATI PERSONALI: Ai sensi del Testo Unico sulla Privacy, si acconsente all'inserimento dei propri dati personali negli archivi informatici e cartacei di Apiservizi srl ed al loro trattamento, al fine della diffusione delle attività promosse dalla stessa.

Firma _____